

Do Urzędu można złożyć wniosek za pomocą portalu internetowego pod adresem <http://cu.warmia.mazury.pl:8443/platon.client/client/zlozWniosekInfo.pa> przy pomocy formularzy elektronicznych (*wymagana przeglądarka Windows Internet Explorer*).

W ramach programu Wrota Warmii i Mazur **Urząd Gminy w Kruklankach** uruchamia elektroniczną skrzynkę podawczą umożliwiającą doręczanie pism w formie dokumentów elektronicznych zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 roku w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym (Dz. U. Nr 200 poz. 1651) oraz z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 listopada 2006 roku w sprawie sporządzania i doręczania pism w formie dokumentów elektronicznych (Dz. U. Nr 227 poz. 1664).

Podanie wniesione w formie dokumentu elektronicznego musi być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, przy zachowaniu zasad przewidzianych w przepisach o podpisie elektronicznym.

Po złożeniu wniosku klient otrzyma na wskazany przez siebie adres e – mail urzędowe poświadczenie odbioru, które jest generowane automatycznie przez system po zarejestrowaniu korespondencji w skrzynce podawczej. Poświadczenie zawierać będzie pełną nazwę Urzędu, datę i czas doręczenia dokumentu oraz datę i czas wytworzenia urzędowego poświadczenia odbioru.

System umożliwia na bieżąco sprawdzanie stanu zarejestrowanej sprawy. Ta funkcja systemu dostępna jest po założeniu konta osoby fizycznej lub prawnej na portalu [www.cu.warmia.mazury.pl](http://www.cu.warmia.mazury.pl). Na wskazany adres klienta podczas zakładania konta przesłany zostanie urzędowy identyfikator (login) oraz hasło do systemu. Założone konto musi być aktywowane przez administratora systemu w Urzędzie. W tym celu wymagane jest potwierdzenie tożsamości użytkownika. Weryfikacji danych można dokonać osobiście w Urzędzie pok. 8 (wymagany dowód osobisty) lub wysyłając podpisany elektronicznie wniosek na adres [kruklanki2@wp.pl](mailto:kruklanki2@wp.pl). Wniosek dostępny jest w formie załącznika. Po pełnej weryfikacji danych konto zostaje aktywowane.

**Dokumenty elektroniczne doręczane do Urzędu Gminy w Kruklankach zawierające wirusy lub inne niebezpieczne elementy będą automatycznie odrzucane i nie zostaną wprowadzone do systemu teleinformatycznego Urzędu.**